

# Politique de confidentialité des données

Dernière mise à jour : Février 2024.

## 1. Notre engagement

Le Regroupement des éco-quartiers (« REQ ») reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels qu'il recueille par le biais de son site internet ou de toute autre plateforme utilisée pour présenter ses projets.

La présente Politique de confidentialité explique quels renseignements personnels nous recueillons auprès de vous et à quelle(s) fin(s).

Le REQ s'engage à protéger les renseignements personnels qui leurs sont confiés : la présente politique porte sur les renseignements personnels que nous recueillons en ligne en naviguant sur notre site Internet [www.eco-quartiers.org](http://www.eco-quartiers.org) et dans le cadre de la campagne UAPMQ ([www.unarbrepourmonquartier.org](http://www.unarbrepourmonquartier.org)).

*[Note : la présente politique décrit comment le REQ recueille, utilise et partage des renseignements personnels. Elle vise à démontrer la transparence des organisateurs à l'égard du public. Cette politique ne s'applique donc pas au traitement de renseignements personnels par des organismes partenaires, des fournisseurs de services, des arrondissements ou des villes.]*

## 2. Quels sont les « renseignements personnels »?

Dans la présente politique, le terme « renseignement personnel » désigne toute information permettant d'identifier une personne, notamment son nom, son adresse résidentielle, son numéro de téléphone, son adresse courriel, etc. Les renseignements qui sont anonymisés ou agrégés et qui ne peuvent être associés directement ou indirectement à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

## 3. Quels types de renseignements personnels recueillons-nous?

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- En naviguant sur le site internet du REQ :
  - o Lorsque vous nous contactez par courriel : votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ainsi que les renseignements contenus de votre message.
  - o Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre : votre adresse courriel.
  - o Lorsque vous naviguez sur notre site Internet : nous utilisons des témoins de connexion (cookies) pour recueillir certains renseignements techniques lorsque vous visitez notre site Web, par exemple votre adresse IP, votre fournisseur de services Internet, le type d'appareil ou de navigateur que vous utilisez, la région où vous vous trouvez, le site à partir duquel vous accédez à notre site Internet.

Ces renseignements ne permettent pas de vous identifier directement et sont utilisés pour améliorer le contenu du site Internet et en faciliter l'accès.

Ces renseignements peuvent être stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de voir des renseignements sur les activités de l'utilisateur, y compris les pages qu'il a consultées, la source et le temps qu'il a passé sur notre site Internet. Ces renseignements sont anonymisés de sorte qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier l'utilisateur. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la [page de désactivation de Google Analytics](#).

- Dans le cadre de la campagne Un arbre pour mon quartier.

Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité reliée à cette campagne [ICI](#).

## 4. Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis :

- Pour mesurer l'audience ;
- Pour permettre votre abonnement à notre infolettre ;
- Pour réaliser la campagne UAPMQ (voir politique dédiée ci-dessus).

## **5. Qui peut avoir accès aux renseignements personnels que nous recueillons?**

Le Regroupement des éco-quartiers s'assure que les employé.e.s mais aussi les tiers avec qui il/elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils/elles ont accès, et ce, quel que soit le support sur lequel ils sont accessibles.

Nous ne les utiliserons, ni ne les communiquerons à d'autres fins que celles mentionnées sans votre consentement, sauf si cela est requis ou permis par la loi. En aucun cas nous ne vendons vos renseignements personnels.

## **6. Comment conservons-nous les renseignements personnels?**

Sauf autorisation ou exigence des lois applicables, le REQ ne conserve vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

Lorsque l'utilisation prévue est terminée, vos renseignements personnels sont détruits, supprimés ou anonymisés, sauf si la loi nous oblige à les conserver. Les renseignements anonymisés ne permettent plus de vous identifier. Les données bancaires recueillies dans le cadre de la campagne Un arbre pour mon quartier ne sont pas conservées par le Regroupement des éco-quartiers et sont gérées selon la politique de la plateforme [Stripe](#).

Le REQ prend les mesures de sécurité raisonnables, de nature physique, administrative et technique, pour assurer la protection des renseignements personnels contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé. Nous tâchons d'assurer la conservation de vos renseignements personnels au Québec. Toutefois, les renseignements stockés sur les serveurs de nos fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada et peuvent ainsi être assujettis aux lois de ces pays, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

## 7. Comment avoir accès à vos renseignements personnels et les corriger?

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et demander de les faire corriger si vous constatez des erreurs.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou encore porter plainte quant à la protection de vos renseignements personnels.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par écrit en utilisant les coordonnées indiquées sous la rubrique [Contact](#).

## 8. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité. Si nécessaire, nous en aviserons les personnes concernées. Toute modification prend effet au moment où nous affichons la politique révisée sur notre site Internet.

La date d'entrée en vigueur figurant en haut de la politique indique sa dernière mise à jour.

## 9. Nos mesures de sécurité

Nous prenons les précautions nécessaires pour s'assurer de la sécurité de vos renseignements personnels. Nous mettons en place les dispositions suivantes :

- Accès sécurisé aux locaux ;
- Approbation des accès aux serveurs et documents partagés ;
- Accès protégés aux ordinateurs et mot de passe changés lors de changement de personnel ;
- Pare-feu ;
- Signature de la politique de confidentialité par les employé.es.

## 10. Contactez-nous

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

- Regroupement des éco-quartiers :  
[communication@eco-quartiers.org](mailto:communication@eco-quartiers.org) ou au 514 501-5407